

公表:平成 4 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス 大きな木

保護者等数(児童数) 12

回収数 12

割合 100

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				一人になる部屋を作ってくれてありがとうございます。コロナの中ですが、落ち着いたら部屋での様子を見学したいです	感染症が落ち着きましたら部屋の方を保護者の方に事業所案内をさせて頂きたいと思っております
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1		専門性に関しては最初おうかがいしていた職種の方はおられないように思います	ご説明が不十分で申し訳ございません。4月より児童発達管理責任者を2名体制、保育士1名、心理士1名、者福祉・社福・精福士1名が入職予定となっております
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	10	2			中学生に特化した計画をお願いしたいです	担当と個々に合わせた支援を考え提供していくよう努めてまいります
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	11	1			毎月いろいろな行事や活動があり子供もおたよりを楽しんで見えています	毎月のプログラムは職員全員で立案させてもらっています。楽しみながら伸ばしていくことが出来るようなプログラムを今後も考えていきたいと思っております
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	1		新型コロナウイルス対策がとられているため困難な事があると思います。コロナ禍なので、子供からあまりに聞いていますがコロナのこともあり難しいかと思います。コロナ感染拡大のため仕方ないことだと思います。あまり参加した事ないのでわかりません	感染症が落ち着きましたら交流の機会を検討しております
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			分からない事は聞くと教えていただいています。事前の説明はないと思う事がいくつかありました	運営規定・利用者負担等については契約時にご説明させていただいております。丁寧な説明を心がけていきます

	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			・面談のときにお伝えさせて頂いていますが、理解していただいているか不安なときがあります ・送迎時に今日できた事や指導内容も教えてもらえてとても良いです ・送迎時に今日は何をしたか等口頭と記録簿にも書いてくれるので助かります	課題の取り組みや集団活動等具体的にお伝えが出来る様、努めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			いつも面談して頂きありがとうございます	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	3		・新型コロナウイルス対策もあり、保護者同士で集まる機会がもてていない ・コロナ感染拡大のため仕方ないことだと思います ・わからないのですいません。コロナなので仕方ないです ・コロナの影響で出来にくいかと思えます ・あまりそういう機会が無いのでわかりません	今後保護会等を開催したいと考えております
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	1	1	特にありません	小さなことでも報告をさせて頂き保護者の方と一緒に考え不安を取り除いていけるよう対応していきたいです
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				・私がなかなか電話できず、ご迷惑をおかけしています。すいません ・連絡帳でのやり取りや送迎時のお話などたくさん情報をいただけています	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	1		情報はいつも提供して頂いていると思いますが、業務に関する自己評価がわかりません。	お便りを月1回、法人の機関紙を年1回発行しています
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	1				
非常	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1	1	ちょっとわかりません	各種マニュアルを策定している。避難場所の確認等を子どもたちと繰り返し確認を行い、緊急連絡簿も随時行っています

...時等の対応	⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちよつとわからないです</li> <li>・子供から避難訓練についての事を教えてくれました。あまりそういう機会が無いのでわかりません</li> </ul> 火災訓練、地震訓練を想定し年2回行っております(今年度3月・11月)
	⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても通所を楽しみしており、帰宅後にも何をしたのか等話をしてくれます。本人は体調が悪くなければ行きたいといつも言っています</li> <li>・毎週通所を楽しみにしていて、朝から夕方まで1番楽しみにする程です。今日は誰と遊んだかや今度言ったら誰と遊ぶ等大変楽しみにしながら行っています</li> </ul> 今後も楽しく通って頂けるような事業所作りを行っていきたいと思います
満口		11	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・こまめに聞き取りや療育の利用日の様子を記録し又口頭でも説明していただきます。今後とも宜しくお願い致します</li> <li>・長期休みのお弁当今年度もある事願います</li> <li>・1年間で落ち着きもだいぶでき親としてはうれしい限りです。利用する</li> </ul>

<p>定 度</p>	<p>⑱</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>				<p>日が減っても落ち着いて生活が出来る日を増やし本人も楽しく過ごせる日を期待しています          ・精神状態が安定せず早退しているためなかなか通えませんが、今後も受入れよろしくお願ひします          ・たくさんの活動内容を教えて下さり子供たちが集団の中で学ぶ事ができる内容でありがたいです。トラブルの対処なども支援していただきありがたいです。いつもいろいろな事をさせてくれたり連れて行ってくれるので助かります。どの先生も良くしてくださり、観察もしてくれているので安心していきます。子供もずっと行きたいと言う程気に入っているようです。</p>	<p>・保護者の方に 気軽に相談してもらえるよう努力していきたいと思ひます          ・お弁当に関しては、今後も提供できるよう進めていきます          ・トラブルの対処等、職員の資質を上げ、保護者の方に伝えて行けるよう努めていきたいと思ひます          ・大きな木に来てその日の体調やきもちをくみ取り安心できる場所が提供出来る様にしていきたいと思ひます</p>
----------------	----------	-----------------------	--	--	--	---	--

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。