

事業所名 児童デイサービス 大きな木
(多機能型事業所：放課後等デイサービス)

公表日 2025年 5月 2日

利用児童数 26人

回収数 21人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2			・利用の子どもさんが多いので、少し狭いのでは？と思います。 ・活動の仲に長期休みの時クッキングがあれば皆でワイワイと良いと思います。	・2グループに分けて各棟で過ごすようにしています。十分なスペースが確保できるよう人数の調整や活動内容を工夫していきます。 ・クッキング活動についても、検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	7	1		・定められている先生の必要数は満たしていると思うのですが、私の子どもはもっと先生方と話したかったり、側にいてほしがったりするので、同じような気持ちのお子さん達が他にもいるなら、勝手な意見を言うなら、もっと先生方がいてくれた方がありがたいと思います。 ・今、何人いるのか分かりません。	・職員は、基本配置人数以上に人員を配置させていただいています。療育内容の工夫や職員の専門性の向上を図り、お子さん一人ひとりと十分に関わりが持てるよう努めていきます。 ・職員8名、事務員1名在籍しています。(3/31現在)
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	5			・玄関のみで、あまり生活空間を見る機会がないです。 ・少し広い庭があれば良いなあと思いました。	・建物内や療育の様子を見学することは可能ですので、いつでもお申し出下さい。 ・駐車場の車をのけて活用したり、近くの公園を利用して庭の代わりとなるスペースを確保するようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			体軸体操等、様々な講師が来てくれて良いと思う。	今後も専門性のある支援を提供できるように努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2				ガイドラインに沿って、個別支援計画を作成させていただいております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3			子どもが今日は何するかなあ〜と毎日の活動を楽しみにしている。	今後もお子さんを楽しみに通所いただけるよう、活動内容を工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	9	2			現在ほとんどの児童が地域の小学校へ通学しているため、交流の機会は設けていませんが、今後検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	8	2		親が話を聞ける場（講演会や交流会）があれば情報がほしい。	事業所で採用しているアプリを通して、情報提供させていただきます。 ペアレントトレーニング等の開催も検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	1			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	9	5			現在、保護者同士が交流する場を設けることができていませんが、今後実施できるよう検討を行っていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3				面談は随時受け付けていますので、職員にお申し出下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2			いつも連絡帳書いていただいてありがとうございます。 ほとんどの職員さんが丁寧に分かりやすくかいてくださっているのですが、一部職員さんの連絡帳がせっかく書いてくださっているのに字が読めず何を書いているか分からず諦めてしまうことが多々あります。文章量は少なくてもいいので字をできるだけ読める字で書いていただきたいです。また時折、子どもが言っていることと違うことを書かれている時もあります。その活動をしてないのにした、宿題をしたのにしてない等です。	正しい情報を簡潔に分かりやすく連絡帳を記入するよう職員間で共有し、徹底していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	3				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	7				各種マニュアルを作成し、施設内に掲示し周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	8				年間2回以上避難訓練を実施しています。今後SNSを活用して、訓練の様子を掲載していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	5				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3	1		・長期休みは割と楽しみに行っているが、放課後は疲れているのか休みたがる。 ・同じ小学校の子がいない為楽しくない時もあります。	・放課後の疲れも考慮しながら療育内容を工夫していきます。 ・他の小学校の子ども良好な関係を築いて楽しめるよう配慮していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			長期休みの時にクッキングがあれば良いと思います。取り入れてほしいです。取り入れてほしいです。屋台みたいなものが、あったら、子供たちが喜びそうです。	クッキングや祭りの屋台など、子供たちが楽しみながら療育が受けられるよう活動内容を検討していきます。