

公表:平成 4 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス 大きな木 保護者等数(児童数) 14名 回収数 13 割合 92

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				室内も広く、近くに公園もあり十分に確保されていると思う	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2		4月より児童発達管理責任者を2名体制、保育士1名、心理士1名、社福・精福士1名が入職予定となっております
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1	1階に子供用のトイレがあったら良かったと思う。トイレの数も少ないと思いました。コロナ禍ということもあり、活動場所について配慮が大変であると思いますが変更についてその意図や場所の伝達など配慮頂いていると思います。	感染症が落ち着きましたら保護者の方に事業所案内をさせて頂きたいと思っております
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1			二階建てなので上り下りが少し心配します	階段を使用する際は必ず職員がつくようにしています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1			こちらの要望や相談に丁寧に対応していただいています。日頃の本人の様子から支援の方向性などの説明も分かりやすく、また提案も頂き子供の事を良く考えていただいていると感じております。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			たくさんのプログラムを用意して下さり色々な体験が出来て助かります。得意な物に片寄らず活動について連絡帳で報告していただいております	毎月のプログラムは職員全員で立案させてもらっています。楽しみながら伸ばしていくことが出来るようなプログラムを今後も考えていきたいと思っております

	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4			早くコロナが終息し、交流が行えるようになって欲しい。新型コロナウイルス対策が行われていて困難な事もあると思います。年末のもちつきなど課外での活動も積極的にされていると思います	感染症が落ち着きましたら交流の機会を検討しております
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3	1	1	参加した事はありません。両親が働いているので参加出来ていない。	職員のペアレント・トレーニングの研修を積極的に行っていきたいと思っております
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	11	2			子供の様子の写真が欲しいです。連絡帳のファイルが1枚ずつ紙をはさんで行く方法を変更して欲しい。仕事をしているのでプリント連絡になっている。連絡帳や送迎時の伝達など丁寧に対応、報告していただいています。毎回、連絡帳を読むのが楽しみです。	連絡帳に関して、不便さもありご迷惑をおかけしております。職員間で話し合い、内容や使いやすさを考え次年度にはお渡し出来る様策定中です。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	3	新型コロナウイルスの影響もあり、地区での保護者会の開催も極力控えている。状態です	今後保護会等を開催したいと考えております
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13				自宅とは様子が違うようなので、こちらが気付かなかったことなどの報告や、送迎時の連絡要望にも対応していただいています	小さなことでも報告をさせて頂き保護者の方と一緒に考え不安を取り除いていけるよう対応していきたいです
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			連絡帳や送迎時に口頭で報告を受けたり、ご配慮を頂いております。日頃の送迎時や面談などで十分していただいています		

	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2				お便りを月1回、法人の機関紙を年1回発行している
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		2	説明していただいたかも知れませんが覚えていません	各種マニュアルを策定している。避難場所の確認等を子どもたちと繰り返し確認を行い、緊急連絡簿も随時行っています
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		3		火災訓練、地震訓練を想定し年2回行っております(今年度3月・11月)
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	13				通所する事を嫌がった事はなく毎日とても楽しみにしています。子どもは到着するとニコニコして行きます。帰宅後もお機嫌です。	今後も楽しく通って頂けるような事業所作りを行っていきたいと思います
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・(土)も開所して頂けると嬉しいです。後休みの日の時間を早くして欲しい ・丁寧に対応して頂き、ささいな相談にも応じて頂いています。今後ともよろしく願いいたします ・本人が楽しく行っているのが、こちらも嬉しいです。どうしても私たちは出来ないことに目が行きがちで、できることには、それはできて当たり前と思うことがしばしばです。「大きな木」でこんな事あんな事が出来ていた。と報告していただいて気付かされることもたくさんあり、何より子供の成長を一緒に喜んでいただけることが嬉しいです。両親共にとても感謝しています 	<p>保護者の方に 気軽に相談してもらえるよう努力していきたいと思います</p> <p>・長期休みの時間等に関してはお受け出来る様に進めております 土曜開所にあたりましても検討していく予定であります</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。